

CFC

Comercial Fiat Chrysler SpA



MANUAL DE GARANTÍA

RAM


The logo consists of the letters 'CFC' in a bold, black, sans-serif font. The 'C' and 'F' are connected at the top, and the 'C' and 'F' are also connected at the bottom.

Comercial Fiat Chrysler SpA

Lubrica todos sus modelos con

The Mobil logo features the word 'Mobil' in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'o' is a solid red circle.

 600 4265000

BIENVENIDOS A BORDO

El vehículo por usted adquirido fue proyectado y construido con métodos y tecnologías de vanguardia que aseguran su calidad y confiabilidad en el tiempo. El referido vehículo goza de la garantía legal que establece la “Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores” por el plazo y condiciones allí establecidas.

Una vez caducada la garantía legal antes señalada, considerando todas las extensiones que la ley establece o puede establecer y desde el día siguiente de dicha caducidad – Comercial Fiat Chrysler SpA, distribuidor oficial de la marca RAM en Chile le otorga la garantía contractual conforme los términos, plazos y condiciones que se señalan en la presente Libreta de Garantía y Mantenición. Por lo tanto, esta libreta es la guía que le permitirá conocer los alcances y limitaciones de la garantía contractual, la que está acordada para que opere una vez caducada la garantía legal. En consecuencia, la garantía contractual en caso alguno podrá superponerse con la garantía legal. Asimismo, la garantía contractual le indicará cómo deberá actuar en caso de dificultad y las medidas que deberá tomar para mantener el vehículo en óptimas condiciones.

Podrá, por tanto, viajar siempre tranquilo. Comercial Fiat Chrysler SpA y su Red de Concesionarios lo seguirán en todos sus viajes.

Buena lectura y buen viaje

Abril 2021



IMPORTANTE

1. El Concesionario de Comercial Fiat Chrysler SpA debe practicar una minuciosa inspección de su vehículo antes de la entrega de éste. Asimismo, debe instruir al usuario respecto de la conducción, uso y mantención de la unidad, con el objeto de lograr una conducción segura y libre de inconvenientes. Exija su cumplimiento.
2. Esta libreta debe acompañar permanentemente al vehículo. Ella será requerida por la Red de Servicios Técnicos de Comercial Fiat Chrysler SpA para el reconocimiento de la garantía contractual en función de las normas que la rigen.
3. El repuesto original prolonga la vida de su vehículo y protege su valor comercial. Asimismo, Comercial Fiat Chrysler SpA sólo garantiza los vehículos que utilicen repuestos originales.



Estimado Cliente:

Comercial Fiat Chrysler SpA, distribuidor oficial de la marca RAM para todo el país, garantiza todos los componentes de los vehículos nuevos de la marca, entregados por su red oficial en todo el territorio nacional, bajo las normas y condiciones generales que se mencionan en este documento.

La garantía debe solicitarse, presentando esta libreta, en cualquier Servicio Técnico Autorizado por nuestra Red.



ATENCIÓN

Estimado cliente, el vendedor deberá adherir a esta hoja el cupón de garantía que Ud. deberá firmar al recibir el vehículo. EXÍJALO.

Adherir Hoja Cupón de Garantía.

Comercial Fiat Chrysler SpA



HAGA EFECTIVO SU DERECHO

Al momento de recibir su vehículo, haga efectivo su derecho exigiendo que un representante de su Concesionario vendedor lo instruya sobre los siguientes aspectos básicos.

- Funcionamiento general del vehículo y de todos sus accesorios.
- Uso de las llaves y sistema de seguridad RAM-Code.
- Forma de abrir y cerrar el capot.
- Ubicación de elemento de control de niveles.
- Cambio de rueda (uso gata, localización llave ruedas y rueda de repuesto).
- Tipo combustible y lubricante recomendados.
- Mantención y garantía contractual.
- Sistema F.P.S. (Fire Prevention System).





ATENCIÓN

1. LA GARANTÍA CONTRACTUAL SOLO SERÁ VÁLIDA SI HA SIDO FECHADA Y TIMBRADA AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL BIEN.
2. El uso de “Repuestos no originales RAM”, provoca la PÉRDIDA TOTAL DE LA GARANTÍA CONTRACTUAL de su vehículo y puede ocasionar daños al mismo.
3. **EXIJA** “Repuestos Originales RAM”.
4. Todos los **CONCESIONARIOS OFICIALES** utilizan “Repuestos Originales RAM” Comercial Fiat Chrysler SpA.



RAM
REPUESTOS ORIGINALES



RAM

**CONDICIONES GENERALES
DE LA GARANTIA CONTRACTUAL**



GENERALIDADES DE LA GARANTÍA

1.- Las normas que se estipulan definen las condiciones generales de la garantía contractual que otorga Comercial Fiat Chrysler SpA a los vehículos nuevos que distribuye, cuyas características el cliente conoce y acepta. Esta garantía será otorgada directamente por la Red de Concesionarios de Comercial Fiat Chrysler SpA en sus respectivos Talleres.

2.- Comercial Fiat Chrysler SpA garantiza en los vehículos nuevos de construcción normal, en los plazos y recorridos estipulados y en base a las limitaciones que se indican más adelante «Todas las piezas que presenten defectos de fabricación, de material o derivados del montaje durante la fabricación de la unidad».

3.- La Garantía contractual consiste en el reemplazo de las piezas afectadas por comprobado defecto material, fabricación o montaje; además, en la reparación de componentes que señalen ineficiencia, pero siguen siendo utilizables. La verificación de ello es de exclusiva competencia del Servicio Técnico de la Red de Concesionarios de Comercial Fiat Chrysler SpA.

4.- Los trabajos en garantía serán realizados en los respectivos talleres de los concesionarios. Para este efecto, el cliente deberá presentar, conjuntamente con el vehículo afectado, esta Libreta de Garantía adecuadamente emitida por el Concesionario Vendedor y que el propietario recibió junto con el retiro de la unidad nueva.

5.- El hecho que el vehículo no haya sido usado durante el período de vigencia de la garantía contractual, no faculta al propietario para solicitar la extensión de ésta.

6.- Comercial Fiat Chrysler SpA se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras en el diseño de los vehículos y en sus respectivos planes de mantención en cualquier momento, sin tener la obligación de hacer lo mismo con el vehículo amparado por la presente garantía.

7.- Comercial Fiat Chrysler SpA deja constancia que con ocasión de la preparación del vehículo en sus instalaciones, previo a su venta, es posible que haya sido necesario ejecutar trabajos y/o incorporar materiales y elementos de acuerdo a las normas del fabricante.



DEFINICION DEL PERIODO DE GARANTÍA CONTRACTUAL

1.- Una vez caducada la garantía legal establecida en la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores, esta garantía contractual entrará en vigencia por un período de 33 meses contados desde el día siguiente a aquel que haya caducado la garantía legal o hasta que el vehículo cumpla 60.000 kilómetros de recorrido, cualquiera de dichos eventos ocurra primero.

Es condición, para el efecto, que se ejecuten oportunamente todos los servicios de revisión y mantención previstos en esta libreta de mantención y garantía, en los talleres de la Red de Concesionarios de Comercial Fiat Chrysler SpA. La garantía contractual caducará de pleno derecho si el vehículo es atendido por un servicio técnico que no pertenezca a la Red de Concesionarios de Comercial Fiat Chrysler SpA.

2.- La garantía, en las condiciones aquí indicadas, se limita exclusivamente a vehículos particulares de uso personal, quedando excluidos aquellos destinados a alquiler en cualquiera de sus formas, a auto escuelas, a servicios colectivos –sea urbano o interurbano- a competencias deportivas o en general a cualquier otra aplicación que demande exigencias o usos especiales, en cuyo caso no se aplicará esta garantía contractual.



LIMITACIONES DE LA GARANTÍA - CONTRACTUAL

1.- Comercial Fiat Chrysler SpA limita la garantía contractual a los términos que se señalan más adelante, excluyendo expresamente su responsabilidad por daños o siniestros originados por cualquier causa; siendo, por lo tanto, responsabilidad del propietario el asegurar el vehículo contra esos daños, siniestros o incendios para cubrir riesgos es su uso o durante su permanencia en talleres del concesionario u otros, responsabilidad que asume el adquiriente o usuario a contar de la entrega del vehículo por parte del Concesionario Vendedor.

2.- Comercial Fiat Chrysler SpA se exime de toda obligación por accidentes físicos, daños del vehículo de terceros o de los pasajeros, que se produzcan como consecuencia de un accidente originado por causa directa o dependiente del vehículo, o por su conducción, no importando quién de los conductores sea responsable en definitiva.

3.- Queda claramente entendido que la garantía contractual no comprende la mantención normal del vehículo, que considera, entre otras, las siguientes operaciones: limpieza, lavados, lubricación, verificaciones, reaprietes, y ajustes periódicos, eliminación de ruidos del habitáculo, alineación y balanceo de ruedas, afinamiento y sustitución de piezas de mantenimiento normal del vehículo.

4.- La garantía contractual se otorga, exclusivamente, en los talleres de la Red de Concesionarios de Comercial Fiat Chrysler Spa. Por consiguiente, no contempla los fletes, quedando expresamente establecido que, de ser éstos realizados, serán cargo exclusivo del propietario del vehículo.

5.- No están cubiertos por la garantía contractual aquellos elementos del vehículo que, por la precipitación de partículas químicas (resina de árbol, desechos animales, sales, fumigación, etc.) temperaturas extremas o cualquier otra causa ambiental, pudieran acelerar el envejecimiento o provocar el deterioro de éstos.



LIMITACIONES DE LA GARANTÍA - CONTRACTUAL

6.- La garantía contractual no cubre eventuales servicios de remolque y no cubre gastos tales como: alquiler del vehículo, llamadas telefónicas, alojamiento en hoteles, lucro cesante y/o cualquier daño o perjuicio que provoque la falta del vehículo.

7.- El concesionario no asume ninguna otra responsabilidad que la expresada en esta garantía.

8.- Quedan expresamente excluidos de la garantía contractual antes mencionada aquellos componentes del vehículo que hayan estado sujetos a desgastes y/o consumo normal o anormal como, plumillas de limpiavidrios, vidrios, ampolletas, amortiguadores, neumáticos, baterías, condensadores de aire acondicionado, gomas en general, ornamentación exterior, pintura, tapices y piezas de mantención normal, como sistemas de embrague, discos de transmisión automática, pastillas de freno, discos de freno, balatas, tambores de freno, bujías, correas, filtros, carbones de dispositivos electrónicos, etc.



CADUCIDAD DE LA GARANTIA CONTRACTUAL

1.- Comercial Fiat Chrysler SpA se reserva el derecho de suspender la garantía contractual si se comprueba que la respectiva Libreta de Garantía y Mantenición ha sido emitida en forma incompleta, que sus datos no correspondan a la realidad o que ésta ha sido adulterada en cualquier forma, reservándose, además, el derecho de ejercer las acciones legales que procedan.

2.- Será causal suficiente para caducidad de esta garantía contractual, que se verifique que el kilometraje del vehículo haya sido adulterado, sin perjuicio de reservarse el derecho a ejercer las acciones legales que correspondan.

3.- La garantía contractual quedará automáticamente sin efecto si se altera en cualquier forma el diseño o especificaciones de fábrica del vehículo; así como también si se introducen accesorios o mecanismos no originales instalados por personas o talleres ajenos

a la Red de Servicios Técnicos Autorizados de Comercial Fiat Chrysler SpA. A título meramente ilustrativo, se refiere a este punto a: Aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, correctores de encendido, bandas de neumáticos, llantas deportivas o desplazadores, aparatos de comunicación, etc.

4.- La garantía contractual caducará anticipadamente en los siguientes casos, además de los ya mencionados:

- Cuando la unidad fuera empleada en competencia de cualquier especie o naturaleza.
- Cuando el vehículo sea sometido a abusos, sobre-cargas o sufra algún accidente, tales como: choque, volcamiento, incendio o impacto de cualquier magnitud.

- Cuando su mantención fuera negligente.
- Cuando fuera intervenido o reparado en talleres que no pertenezcan a la Red de Servicios Técnicos Autorizados de Comercial Fiat Chrysler SpA.
- Cuando la estructura técnica o mecánica fuera modificada por la utilización y/o sustitución de repuestos componentes, partes, piezas, accesorios o equipos no originales, no recomendados expresamente por el fabricante o representante oficial de la marca.
- Cuando el vehículo sea utilizado como taxi, servicio de colectivo o cualquiera distinto del uso particular.
- Si el usuario no cumple con las mantenciones programadas.
- Cuando se usen repuestos no originales.



NEUMÁTICOS

Los Neumáticos instalados como equipos originales en los vehículos RAM están garantizados por sus respectivos fabricantes y no por Comercial Fiat Chrysler SpA, por lo tanto, para requerir una eventual garantía sobre los mismos, deberá dirigirse al representante de la marca de neumáticos.

La decisión si procede la garantía contractual es de exclusiva competencia de la marca de neumáticos.



IMPORTANTE

Este vehículo está equipado con los accesorios que le permiten cumplir con las normas de emisión de gases de escape que define el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile.

Antes de utilizar el vehículo y para lograr su mejor protección y rendimiento, lea y observe las siguientes indicaciones: El sistema de control de emisiones de gases sólo acepta el uso de gasolina sin Plomo. En caso contrario, se compromete la vida útil del Convertidor Catalítico y de la Sonda Lambda.

- El vehículo debe mantenerse en óptimas condiciones de funcionamiento.
- Si observa un funcionamiento irregular del motor, conduzca despacio, sin exigirle y recurra inmediatamente a la Red de Servicios Técnicos Autorizados de Comercial Fiat Chrysler SpA para corregir el defecto; de lo contrario, puede producir serios y costosos daños al sistema anticontaminante.
- No insistir en arranques prolongados, cuando el motor presenta dificultad para partir. Llame a su Red de Servicios Técnicos Autorizados por Comercial Fiat Chrysler SpA.
- Evitar el uso del vehículo con poca gasolina en el depósito.
- Evitar el acceso de agua en el sistema de escape, ya que el Convertidor Catalítico trabaja a elevadas temperaturas y podría sufrir daños irreversibles.
- Roturas o agujeros en la tubería de escape, que antecedan al Convertidor Catalítico, perjudican su eficiencia y pueden dañarlo, además de aumentar los niveles de emisión.
- No remover los elementos de aislamiento del área del Convertidor Catalítico.
- No utilizar tipo alguno de revestimiento adicional en el sistema de escape áreas circundantes (sellado de carrocería, antioxidante, etc.), puesto que, debido a las altas temperaturas del sistema, podrían inflamarse.
- Evitar los impactos en el Convertidor Catalítico puesto que su componente cerámico es muy sensible a los golpes.
- No estacionar u operar el vehículo en áreas donde el sistema de escape pueda hacer contacto con pasto seco, hojas, arbustos, restos de combustible o cualquier material inflamable.
- No empujar ni remolcar el vehículo para intentar el arranque del motor.
- No lavar el compartimiento motor con agua a presión (sólo limpiar en forma manual con brocha).

¡En caso de constatar cualquier inconveniente, concorra de inmediato al Servicio Técnico Autorizado de Comercial Fiat Chrysler SpA más cercano!



AIRBAGS (bolsas de aire)

El sistema de airbags está diseñado para activarse sólo cuando los sensores de impacto detectan una colisión frontal severa. Estos no detectarán colisiones laterales, volcamientos o colisiones por la parte trasera. El tiempo de inflado es alrededor 50 milisegundos, tiempo que representa la mitad de lo que demora el ser humano en pestañear. Después se desinfla completamente.

¡ATENCIÓN!

Una colisión frontal que no sea lo suficientemente fuerte como para requerir la protección de los airbags no activará el sistema. Esto no significa que exista una falla en el sistema.

Si usted experimenta una colisión con activación de airbags podría ocurrir que:

El material de nylon de los airbags podría causar rasmilladuras y/o enrojecimiento a la piel del conductor al hacer contacto durante el inflado. Las rasmilladuras no son causadas por el contacto químico, sino por el contacto físico de la bolsa y la piel. Las rasmilladuras no son permanentes y normalmente sanan rápidamente.

- Después de que los airbags se desinflan, podrían quedar dispersas algunas partículas similares a humo blanco. Estas partículas son un producto no tóxico que se genera en el proceso de inflado de los airbags y podrán eventualmente irritar la piel, ojos, nariz o garganta. Si presenta irritación en los ojos, lavar el sector con agua fría. Si la irritación se presenta en la nariz o la garganta, respire aire fresco. Si la irritación aún persiste, acuda a un doctor.



Su vehículo podría quedar en condiciones de ser manejado después de la activación de los airbags. Si fuese así, coloque la bolsa de aire en el compartimiento del volante de dirección para facilitar la conducción.

ADVERTENCIAS

- ¡Use siempre el cinturón de seguridad! El no uso de éste, confiando en que solamente el airbag lo protegerá, puede agravar las consecuencias debidas a un impacto.
- Siéntese cómodamente al conducir, extienda sus brazos para alcanzar el volante de dirección y el panel de instrumentos. Al manejar muy cerca del volante de dirección, una eventual activación del airbag podría causarle severas heridas, ya que necesita este espacio para inflarse.
- Un asiento de niños debe ser usado sólo en el asiento trasero. El niño puede herirse seriamente si se le sienta en el asiento delantero, ya que puede ser golpeado por la activación del airbag lado pasajero.
- Los airbags sirven una sola vez, por lo que una vez detonados, no lo podrán proteger en otra colisión. Reemplácelo sólo en la red de Servicios Técnicos Autorizados por Comercial Fiat Chrysler SpA. Esta garantía no cubre el reemplazo de los airbags.
- No coloque ningún tipo de objeto alrededor de las cubiertas de los airbags y no trate de abrirlos manualmente. En una eventual activación, estos objetos podrían golpear en el rostro produciendo graves heridas. Las cubiertas protectoras de las bolsas de aire están diseñadas para abrirse sólo cuando los airbags se inflan.



- Los cinturones de seguridad están diseñados para protegerlo en diversos casos y tipos de colisiones. El sistema de airbags se activará solo en colisiones frontales y no se activará a bajas velocidades, ni colisiones laterales o volcamientos. Sin embargo, recuerda que, en una eventual colisión, donde los airbags se activan, es imprescindible que los ocupantes estén amarrados con el cinturón de seguridad para que éste los mantenga siempre adheridos al asiento y de este modo los airbags puedan protegerlo rápidamente.
- El encendido de la luz de advertencia de los airbags del tablero de instrumentos  significa que no se va a disponer de la protección de éstos bajo ninguna condición. Si esta luz no se enciende al arrancar el vehículo, o bien, si se enciende mientras usted está conduciendo, debe revisar de inmediato el sistema de los airbags en algún Servicio Técnico Autorizado de Comercial Fiat Chrysler SpA.
- Modificaciones a cualquiera de las partes que componen el sistema de airbags, pueden causar la inhabilitación de este sistema. En consecuencia, no debe modificarse ningún componente y/o cable eléctrico/electrónico del vehículo; no debe modificarse el parachoques delantero o la estructura de la carrocería del vehículo y no debe reemplazarse el volante de dirección por otro que no sea el original.
- No debe instalarse ningún tipo de accesorio en los protectores de rodillas (parte inferior del tablero, que está diseñado para no dañar las rodillas de los ocupantes del vehículo).
- No se debe tratar de reparar ningún componente del sistema de airbags. Sólo habrá que asegurarse de informarle a cualquier persona que trabaje en su vehículo, que éste posee airbags y que se trata de un componente complejo.



- No se debe tratar de cambiar, alterar, ni sacar el volante de dirección, ya que los cables eléctricos de activación de los airbags pasan por el volante.
- El incumplimiento de las condiciones de uso de los airbags, podrían hacer caducar la garantía contractual.

SISTEMA DE FRENOS ANTIBLOQUEO ABS

- El sistema de frenos antibloqueo (o ABS) está diseñado para ayudar al conductor a mantener la maniobrabilidad del vehículo en condiciones de frenado adversas. El sistema opera con un computador electrónico independiente, que modula la presión hidráulica de modo de evitar el bloqueo de ruedas y así ayudar a prevenir el deslizamiento del vehículo en superficies resbaladizas y/o irregulares. Todas las ruedas y neumáticos del vehículo deben ser del mismo tipo y tamaño y deben estar infladas siempre a la presión apropiada para que las señales que se emiten al computador sean precisas.

ADVERTENCIA

El ABS no disminuye la distancia de frenado, sólo ayuda a mantener el control del vehículo en las frenadas de emergencia, cuando la adherencia no es uniforme.

- Bombear el pedal de frenos en un vehículo que posee ABS, no disminuirá la distancia de frenado. Sólo hay que aplicar firmemente los frenos cuando se requiere frenar de emergencia.
- El sistema de frenos ABS contiene equipamiento electrónico muy sofisticado el cual es susceptible a interferencias electromagnéticas causadas por instalaciones inapropiadas de radios, teléfonos, alarmas, etc. Esta interferencia puede causar una posible pérdida de la capacidad del sistema ABS. La instalación de estos equipos debe ser ejecutada por los Servicios Técnicos Autorizados de Comercial Fiat Chrysler SpA.



- Si la luz de advertencia del ABS en el tablero de instrumentos  permanece encendida o se enciende mientras conduce, significa que la parte antibloqueo de los frenos no está funcionando y que necesita ser reparada lo antes posible. Sin embargo, el sistema convencional de frenos continuará operativo y el comportamiento de los frenos será igual a cualquier sistema convencional.
- El sistema de frenos ABS optimiza la calidad del frenado, evitando que las ruedas se bloqueen. Esto no significa que el vehículo utiliza necesariamente una menor distancia para frenar, pues la distancia de frenado depende también de otros factores como: Estado de los neumáticos, suspensión, tren delantero, tipo y estado de camino, etc.

RECOMENDACIONES

- Cuando descienda montañas o cerros, se requiere un mayor uso de los frenos, lo que produce un desvanecimiento temporal debido al exceso de temperatura generado por los frenos con consecuente pérdida de control de frenado. En estos casos se recomienda enganchar el vehículo usando la transmisión (manual o automática). Para mayor información, refiérase al manual del usuario en la sección correspondiente.



- Después de pasar por profundas pozas de agua o lavar el vehículo, se mojan los frenos y, en consecuencia, la calidad de frenado puede ser imprecisa. Se recomienda secar los frenos pulsando suave e intermitentemente el pedal a bajas velocidades.
- No reposar el pie sobre el pedal de freno. Esto causará un recalentamiento de los frenos lo cual puede dar como resultado una frenada imprecisa, una mayor distancia de frenado y un consumo prematuro de pastillas y/o zapatas de freno. El sistema ABS no ayudará a frenar mejor en este caso.
- No es recomendable abusar del sistema de frenos ABS, activándolo constantemente sin necesidad.

IMPORTANTE

Su vehículo RAM solo debe utilizar repuestos originales.

RAM solo garantiza los vehículos que usan repuestos originales.

Los repuestos originales prolongan la vida útil de su vehículo y protegen su valor comercial.

LOS REPUESTOS ORIGINALES PUEDEN SER FABRICADOS EN SU ORIGEN CON MATERIALES, PARTES O PIEZAS, NUEVAS, USADAS O REPARADAS Y EL CÓDIGO DE ESTOS PRODUCTOS VA PRECEDIDO DE LA LETRA "R" O DE LAS LETRAS "RX".





☎ 600 4265000